

Votre réception répond-elle aussi à 2 h du matin ?



Découvrir Botnation
directement par le
lien

LE PROBLÈME

Une question sans réponse peut devenir une réservation perdue.



Questions répétitives

Les équipes répondent sans cesse aux mêmes demandes : horaires, tarifs, disponibilités.

Appels manqués

La réception est occupée ou fermée. Chaque appel sans réponse est une opportunité perdue.

Clients internationaux

Les voyageurs étrangers posent des questions hors horaires, souvent depuis un autre fuseau.

Demandes hors horaires

À 2 h du matin, personne ne répond. Le client réserve ailleurs ou abandonne.

LA SOLUTION BOTNATION

Botnation centralise les réponses instantanées sur tous vos canaux et complète votre équipe humaine pour ne jamais manquer une opportunité.



Site Web

Réponses instantanées directement sur votre site hôtelier, 24h/24 et 7j/7

WhatsApp & Messenger

Multi

Présent sur WhatsApp et Messenger pour rejoindre vos clients là où ils se trouvent

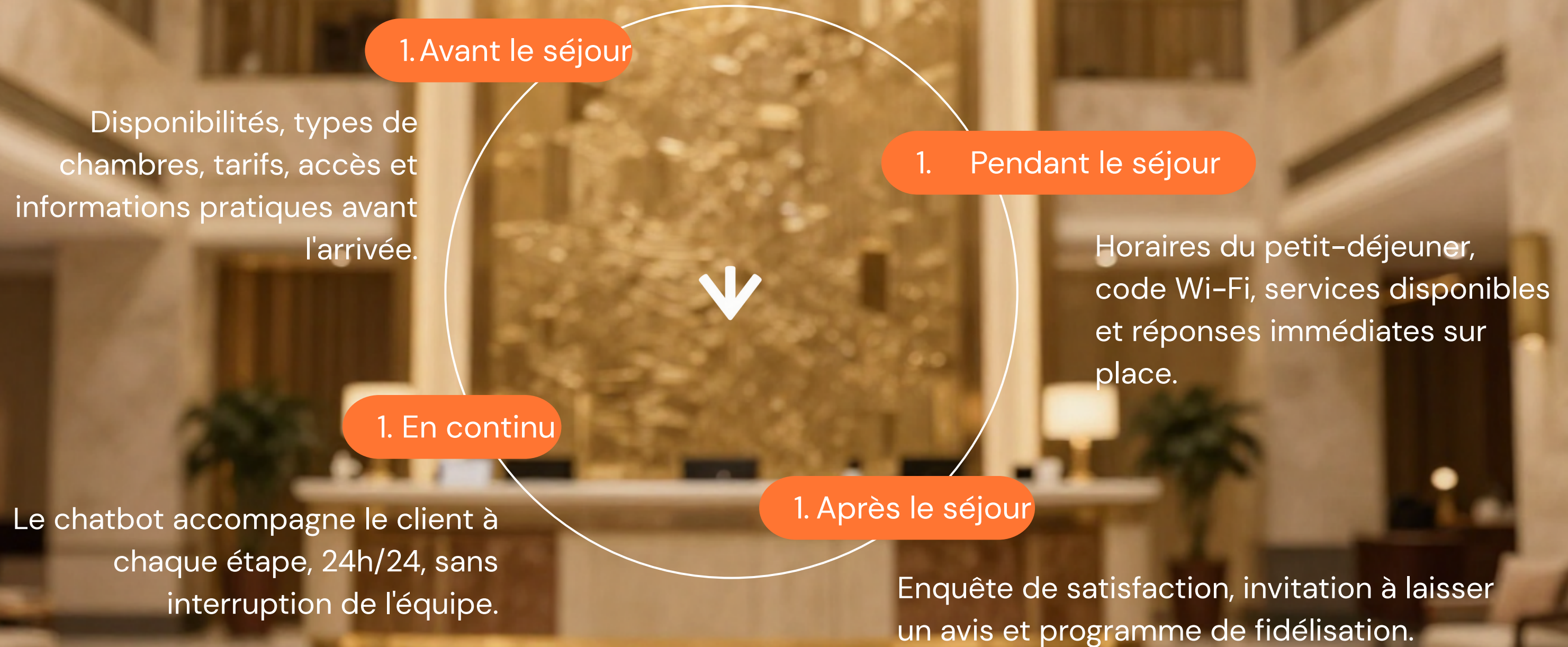
IA Instagram

Engagez vos voyageurs sur Instagram et répondez à chaque message automatiquement

360°

Complète votre équipe humaine et s'intègre à votre moteur de réservation existant

EXPÉRIENCE CLIENT



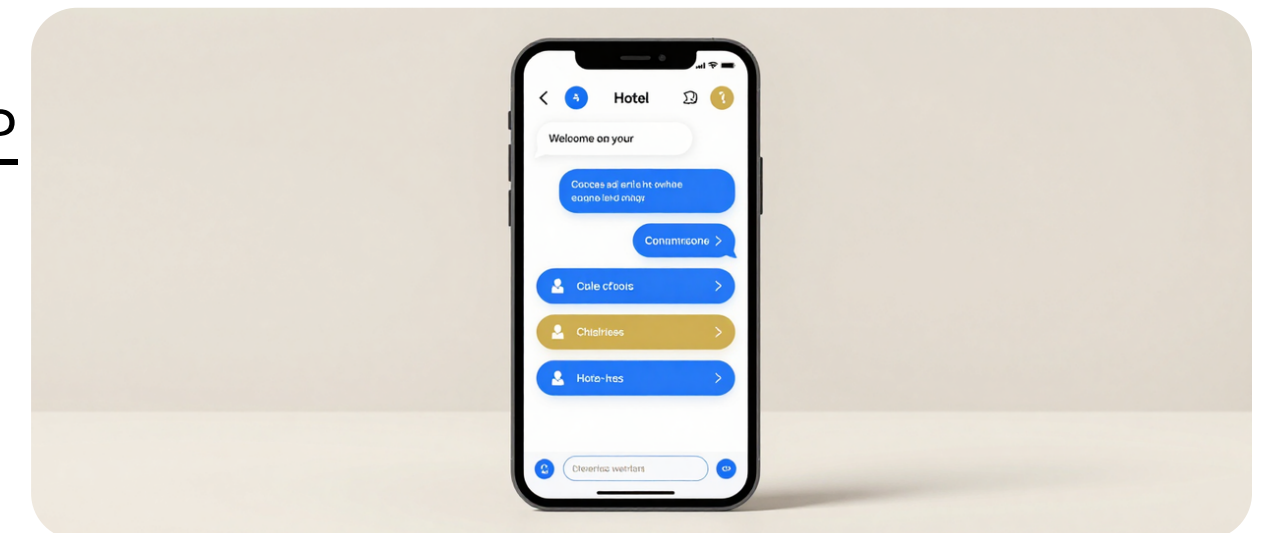
Le chatbot en action : parcours client

Un visiteur arrive sur votre site à 23h47 et engage la conversation :

- 🖐️ Message d'accueil : « Bonjour ! Comment puis-je vous aider ce soir ? »

»

- 📅 Réserver — Vérifier les disponibilités en temps réel
- 💶 Tarifs — Consulter les offres et promotions
- 🏨 Check-in — Horaires, procédures et accès
- 🍳 Petit-déjeuner — Horaires, formules et options
- 🚗 Parking — Disponibilité, tarifs et accès
- ☎️ Contacter la réception — Transfert humain si besoin



Chaque bouton guide le client vers la bonne réponse — instantanément, sans attente et sans décrocher le téléphone.

Des bénéfices concrets pour votre hôtel, dès le premier jour



BÉNÉFICES POUR L'HÔTEL

Moins d'interruptions

Votre équipe se concentre sur l'accueil en personne, sans être dérangée par des questions répétitives.

Réponses cohérentes

Chaque client reçoit une information claire, précise et uniforme, à toute heure du jour ou de la nuit.

Service 24h/24, 7j/7

Botnation répond instantanément même hors horaires, les week-ends et les jours fériés, sans surcoût.

Plus de réservations

Des prospects mieux qualifiés et davantage de clics vers votre moteur de réservation en ligne.

MISE EN PLACE



NOUS CONTACTER

Offrez à votre hôtel une réception digitale qui ne dort jamais.

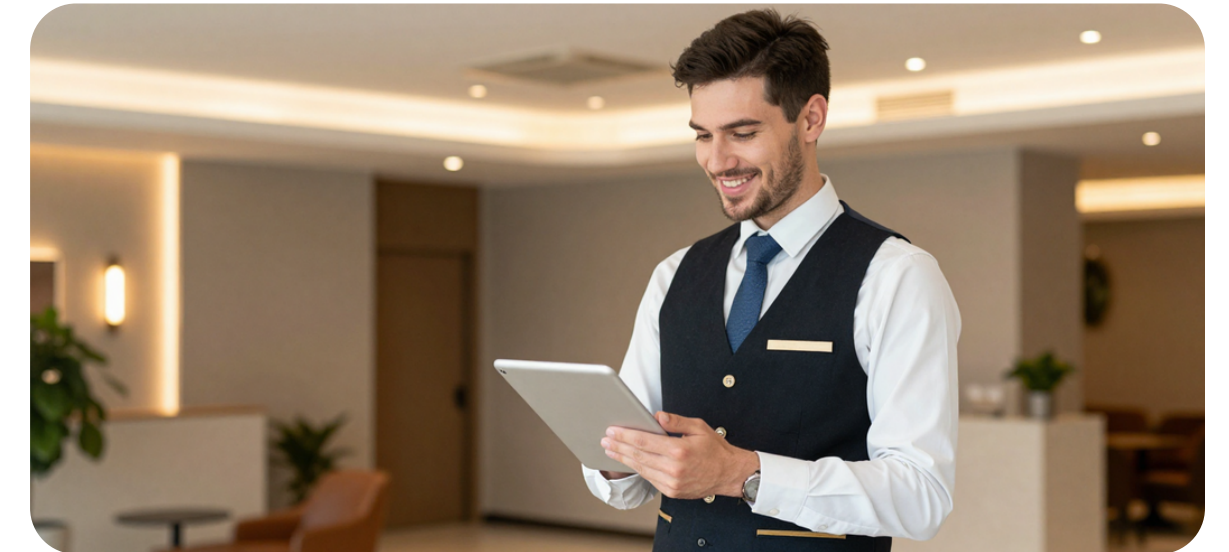
Découvrez Botnation et transformez l'expérience de vos clients dès aujourd'hui. Votre assistant IA disponible 24h/24, 7j/7, sur tous vos canaux.



Pablo Menzi — Consultant IA
& Digital



ia-update.com



Passez à l'action ?

Découvrir Botnation : part.botnation.ai/BN-7NLPQE

Consultant IA & Digital
ia-update.com

info@ia-update.com